

Список бібліографічних посилань

1. Buttle F. Customer Relationship Management. 2nd ed. Elsevier Ltd, 2009. 500 p.
2. Carballo S. CRM for Higher Education: 15 Best Options to Consider. 13 September 2024. *Element451*. URL: <https://element451.com/blog/crm-for-higher-education>.
3. CAS Research CRM. 30 October 2024. *Cas Software*. URL: <https://www.cas-software.com/solutions/crm-xrm/cas-research>.
4. Odoo CRM. 30 October 2024. *Odoo*. URL: <https://www.odoo.com/app/crm>.
5. Perrier L., Blondal E., Ayal P., Dearbor D. Research Data Management in Academic Institutions: A Scoping Review. *PLOS One*. 2017. 12 (5). May 23.
6. Suite CRM. 30 October 2024. *SuiteCRM*. URL: <https://suitecrm.com/>.
7. Zoho CRM. 30 October 2024. *Zoho*. URL: <https://www.zoho.com/crm>.
8. Zoho CRM Pricing. 30 October 2024. *Zoho*. URL: https://www.zoho.com/crm/zohocrm-pricing.html?source_from=crm-header.
9. An introduction to APIs. *Zapier*. URL: <https://docs.zapier.com/platform/quickstart/build-integration>.
10. LiqPay. *LiqPay*. URL: <https://www.liqpay.ua/en/information/about/info>.
11. Balderas M. PayPal APIs: Up and Running: A Developer's Guide. 1st ed. O'Reilly Media, 2011. 122 p.
12. Abdelfattah R. Stripe Integration in Angular: A Step-by-Step Guide to Creating Payment Functionality. Abdelfattah Ragab, 2024. 40 p.

Oleksii Krasynskyi,

Postgraduate Student

at the Department of Social Communications and Information Activity,
Lviv Polytechnic National University**Prospects for using CRM systems to automate the operations of scientific institutions**

The purpose of this article is to examine the potential of CRM systems in automating the operations of scientific institutions. With the increasing need for streamlined resource management, efficient member tracking, and transparent financial operations, this study focuses on evaluating CRM solutions such as Zoho CRM and CAS Research. These systems provide centralized data management, automated notifications, and integration capabilities with payment platforms to address the unique needs of decentralized organizations.

The study identifies how CRM systems can optimize key processes such as member management, notification systems, and tracking of membership fees. For instance, Zoho CRM offers tools for personalized communication, automated reminders, and integration with payment systems like Stripe or PayPal, while CAS Research provides tailored solutions for research-specific project management and collaboration. Both systems enhance data centralization and transparency, improving communication and administrative efficiency.

Additionally, the article explores the role of open-source CRM solutions like SuiteCRM and Odoo, highlighting their cost-effectiveness and flexibility for customization. However, these systems often require higher technical expertise for implementation and maintenance. The potential of integrating artificial intelligence (AI) within CRM systems is also discussed, particularly for predictive analytics, automated member segmentation, and personalized interactions.

While CRM systems offer numerous benefits, the article acknowledges challenges such as data migration, system customization, and the need for technical training. Despite these barriers, the adoption of CRM systems presents significant opportunities for scientific institutions to enhance operational efficiency, support long-term organizational growth, and maintain effective member engagement through advanced analytics and tailored communication strategies. The recommendations provided aim to guide institutions in selecting and implementing CRM solutions best suited to their needs, ensuring sustainable and effective automation.

Keywords: CAS Research; Zoho CRM; CRM; CRM for academic institutions; membership automation; notification systems; membership fee tracking; CRM with artificial intelligence elements; open-source CRM solutions

Надійшла до редакції 15 січня 2025 року

УДК 005.53:004.896(477)(045)

DOI: 10.36273/2076-9555.2025.3(344).39-45

Денис Тарасенко,

кандидат технічних наук,

доцент кафедри приватного та публічного права

Східноєвропейського університету імені Рауфа Аблязова,

e-mail: denis.tarasenko@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-0582-1619>**Інформаційне забезпечення управління:
аналітичний інструментарій і технології**

У статті досліджено основні функції, завдання, роль і значення інформаційного забезпечення управління у процесах ухвалення управлінських рішень. Проаналізовано основні етапи формування системи інформаційного забезпечення управління, зокрема збирання, опрацювання, зберігання, аналіз та поширення інформації, яка є базисом

© Тарасенко Д., 2025

для ефективного виконання управлінських функцій. Наголошено на важливості актуальності, достовірності, повноти та зрозумілості інформації, яку використовують для оцінювання поточного стану об'єкта дослідження, прогнозування, планування й ухвалення управлінських рішень. Розглянуто взаємозв'язок між інформаційним забезпеченням і функціонуванням управлінських процесів, зокрема плануванням, організацією, мотивацією та контролем.

Визначено основні інструменти інформаційного забезпечення, як-от: система підтримки ухвалення рішень (DSS), аналітичні платформи бізнес-інтелекту (BI), система управління базами даних (DBMS) і системи прогнозування процесів. З'ясовано роль зазначених інструментів у підвищенні ефективності ухвалення рішень завдяки використанню великих даних, автоматизації аналітичних процесів та інтеграції інформаційних потоків. Окреслено основні проблеми, з якими стикаються сучасні організації у сфері інформаційного забезпечення управління, зокрема надлишковість інформації, складність інтеграції різних джерел даних, підтримання інформаційної безпеки та підвищення якості даних.

За результатами дослідження обґрунтовано напрями оптимізації інформаційного забезпечення з метою підвищення адаптивності, конкурентоспроможності та результативності організації в умовах швидкозмінного середовища. Визначено доцільність упровадження сучасних технологій, як-от штучний інтелект, великі дані й хмарні обчислення, для ефективного управління інформаційними потоками та забезпечення успішної діяльності організації.

Ключові слова: інформаційне забезпечення; інформаційні потоки; управління; ухвалення рішень; інформаційні технології; ефективність; аналітика

Постановка проблеми. У сучасних реаліях інформаційні системи стали важливим інструментом управління. Інформаційне забезпечення є основою ухвалення обґрунтованих, ефективних і своєчасних рішень у процесах управління й охоплює етапи збирання, опрацювання, зберігання, аналізу та передавання інформації, необхідної для вирішення завдань у конкретній ситуації. Інструменти інформаційного забезпечення допомагають зрозуміти поточний стан системи чи організації, дослідити переваги та недоліки, передбачати результати рішень й оцінити ризики.

Проте цей процес має певні проблеми, здатні впливати на якість управлінських рішень, знижувати ефективність організації та створювати ризики для її діяльності. Зокрема, значна кількість доступних даних може ускладнювати відокремлення важливої інформації від другорядної, і, як наслідок, спричиняє зниження швидкості ухвалення рішень і збільшення ризику втрати ключових фактів. Водночас є питання щодо виокремлення важливої для управління інформації: недооцінювання важливості інформації зумовлює низький рівень опрацювання даних і недостатню увагу до аналітики, та, як результат, ухвалення неправильних управлінських рішень.

Отже, попри важливість інформаційного забезпечення сучасного управління, є численні проблеми, які заважають його ефективному використанню. Розв'язання цих питань потребує розроблення стратегічного підходу, впровадження новітніх технологій, навчання персоналу та досягнення високого рівня безпеки інформації. Лише за таких умов бізнес зможе підвищити якість управлінських рішень і досягти конкурентоспроможного рівня.

Аналіз досліджень і публікацій. Інформаційне забезпечення становить основу, на якій

будуються всі управлінські процеси в організації й допомагає визначати етапи формування та впровадження стратегії бізнесу. В Україні розроблено низку документів щодо правового регулювання інформаційного забезпечення в управлінні. Зокрема, основи інформаційної політики та право на інформацію визначено в Конституції України [1]; питання щодо отримання, використання, поширення та зберігання інформації регулює ЗУ "Про інформацію" [2]; порядок доступу громадян до публічної інформації визначено ЗУ "Про доступ до публічної інформації" [3]; розвиток інформаційних технологій і впровадження цифрових інструментів у систему інформаційного забезпечення передбачає використання електронних документів в управлінській діяльності, що регулюють норми ЗУ "Про електронні документи та електронний документообіг" [4].

Разом із правовим регулюванням, питання інформаційного забезпечення управління постійно вивчають українські та іноземні дослідники, проте й дотепер наявні різні підходи до його визначення. Наприклад, у Кембриджському словнику подано таку дефініцію: "Інформаційне забезпечення управління — це процес збирання, організації, зберігання та надання інформації в межах компанії або організації" [5].

К. С. Лаудон і Дж. П. Лаудон трактують "інформаційне забезпечення" як процес утворення й підтримки інформаційних потоків, що забезпечують оперативну, тактичну й стратегічну діяльність організації [6]. Дж. А. О'Брайен і Дж. М. Маракас розглядають інформаційне забезпечення управління як структуру інтегрованих комп'ютерних систем і ресурсів, спрямовану на підтримку діяльності організації через надання необхідної інформації у потрібний час і в потрібному

форматі [7]. Р. С. Каплан вважає, що "інформаційне забезпечення управління — це система управління, яка базується на інформаційних показниках" [8]. Т. Х. Давенпорт досліджував інформаційне забезпечення як процес управління інформаційними ресурсами в організаціях [9].

Українські дослідники також зосереджують увагу на формулюванні зазначеного поняття. В. Коваленко вважає, що "інформаційне забезпечення управління — це процес створення, збирання, обробки, зберігання та передачі інформації, необхідної для ухвалення ефективних управлінських рішень, що сприяє досягненню цілей організації" [10]. На думку О. Сидоренко, "інформаційне забезпечення управління є системою методів, засобів та інструментів, що використовують для збирання, аналізу та передачі даних, які необхідні для функціонування управлінської системи" [11]. О. Попович зазначає, що "це сукупність ресурсів, технологій та процесів, що забезпечують інформаційну підтримку управлінської діяльності через адекватну інформаційну базу для формування рішень". А. Мартинюк зауважує про "організаційно-технічну систему, спрямовану на забезпечення управлінських процесів достовірною, повною та своєчасною інформацією". О. Гавриленко припускає, що "інформаційне забезпечення управління є основою управлінської діяльності, яка включає збір, аналіз і подачу інформації у вигляді, зручному для її використання керівниками".

Водночас О. Маслак та І. Коробкова досліджують інформаційне забезпечення управління з позицій менеджersького підходу: "Інформаційне забезпечення управління є інструментом регулювання, яке відповідає за своєчасне надходження актуальних і вірогідних інформаційних ресурсів, а також сприяє ефективній циркуляції інформації від управлінців до виконавців" [12]. С. Литвинська та О. Юрченко, узагальнивши думки науковців, дефініцію "інформаційне забезпечення управління" трактують як "комплекс способів, засобів, методів і прийомів інформаційної діяльності, скерованої на пошук, збирання, опрацювання, поширення, зберігання інформації, важливої для управління установою, організацією, підприємством" [13].

Підсумовуючи наведені визначення, зробимо висновок, що *інформаційне забезпечення управління* — це процес збирання, аналізу, опрацювання та передавання інформації з використанням сучасних технологій, основним призначенням якого є формування адекватної інформаційної бази для ухвалення рішень і підвищення ефективності управління.

Метою статті є дослідження суті, завдань та інструментів інформаційного забезпечення управління; визначення його ролі в побудові ефективних управлінських процесів.

Виклад основного матеріалу дослідження. Основою інформаційних систем є інформація, яка надходить із зовнішніх і внутрішніх джерел і за допомогою сучасних технологій підлягає аналізу й моніторингу. Відповідно до ЗУ "Про інформацію", "інформація — будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді" [2]. Законом передбачено поділ інформації за видами відповідно до змісту (рис. 1).



Рис. 1. Класифікація інформації відповідно до Закону України "Про інформацію"

Джерело: розробка автора за даними [2].

Водночас наявні інші підходи до класифікації інформації:

- фактична інформація: стосується лише правдивих і перевірених концепцій;
- аналітична інформація: інтерпретація фактичної інформації, визначення того, що мається на увазі чи припущення;
- суб'єктивна інформація: інформація з одного погляду як думки;
- об'єктивна інформація: інформація з кількох поглядів, яка охоплює всі сторони аргументу [14].

Інформації властиві такі чинники: достовірність, повнота, своєчасність, зрозумілість та актуальність. Вона є основою для ухвалення управлінських рішень. Без надійного інформаційного забезпечення керівники не можуть зробити обґрунтованих прогнозів або ухвалити правильних рішень щодо напрямів розвитку організації, управління ресурсами чи змін у стратегії. Системі управління інформацією використовують для збирання даних із різних джерел після компіляції, яка дає змогу сформулювати звіти. Основна мета інформаційної системи управління полягає в ухваленні ефективних рішень. Отже, за допомогою інформаційної системи управління дані з різних джерел перетворюються на формат для підготовки звітів, які дають змогу ухвалювати зважені рішення завдяки поглибленому аналізу.

Інформаційне забезпечення поєднує інформаційні ресурси та системи, інструменти опрацювання даних, організаційні процеси й технологічну інфраструктуру. Інформаційні ресурси віддзеркалюють інформацію про ринок, а також є складником внутрішньої документації компанії. Бізнес-аналітика, управління ресурсами організації та взаємодія з клієнтами становлять основу інформаційної системи, яка, зі свого боку, використовує такі інструменти, як програмне забезпечення та системи великих даних [15].

Без ефективної системи управління неможливе якісне інформаційне забезпечення, що допомагає усунути невизначеність, мінімізувати ризики та підвищити ефективність діяльності організації. Проте формування системи інформаційного забезпечення управління — це складний процес, що охоплює кілька етапів. На першому етапі визначають потребу управлінців та інших користувачів в інформації відповідного типу. На другому — основні компоненти системи інформаційного забезпечення управління (системи збирання, зберігання, опрацювання та передавання інформації), проектування баз даних, програмного забезпечення, апаратних засобів, архітектуру системи. Наступним етапом є розроблення програмного забезпечення для опрацювання й зберігання інформації, налаштування баз даних та інтерфейсів користувача, а також підготовка

інфраструктури для забезпечення роботи системи [16]. Надалі відбувається тестування, добір і навчання персоналу. За допомогою постійного моніторингу оцінюють ефективність використання системи для управлінських рішень. Перегляд стратегій та оптимізація роботи системи відбуваються за результатами тестування й оцінювання, що визначає потребу в розробленні нового забезпечення, його оновленні та адаптації системи до змін у бізнес-процесах або технологіях.

Вагому роль у цьому процесі відіграють сучасні технології управління інформацією. Зокрема, процес опрацювання даних, аналіз ситуації й ухвалення рішень реалізується за допомогою системи підтримки ухвалення рішень (DSS). Для візуалізації даних застосовують інтелектуальні аналітичні системи (BI) [17]. ERP-системи дають змогу інтегрувати всі внутрішні процеси організації в єдину базу даних. Для роботи з базами даних також активно застосовують Big Data та хмарні технології.

Застосування перелічених інструментів сприяє усуненню невизначеності, адже якісна інформація допомагає знизити ризики, що супроводжують процес ухвалення рішень, надати реальну картину ситуації; оптимізувати ресурси; виявити варіанти рішень та оцінити їх ефективність. Процес використання інформаційного забезпечення в управлінні містить такі етапи (рис. 2):



Рис. 2. Етапи та напрями використання інформаційного забезпечення в управлінні

Джерело: розробка автора.

Відповідно до наведеної схеми, зібрана та опрацьована інформація може бути застосована для узагальнення даних щодо ринкових трендів, конкурентів, фінансових можливостей, що сприяє формуванню стратегії розвитку компанії. Збирання та аналіз фінансових показників дає змогу ухвалювати рішення щодо розподілу бюджетів або залучення нових інвестицій. Акумульована інформація допомагає вивчити потреби споживачів, поведінку покупців, ефективність рекламних кампаній.

Отже, інформаційне забезпечення управління як ефективний аналітичний інструментарій надає можливість постійно відстежувати етапи виконання планів і завдань, а також швидко виявляти відхилення від встановлених норм і ухвалення рішень щодо майбутніх кроків та стратегій бізнесу.

Висновки. Інформаційне забезпечення є основою, на якій побудовано всі управлінські процеси в організації. Чітка, структурована й актуальна інформація дає змогу ухвалювати обґрунтовані рішення, ефективно управляти ресурсами, контролювати виконання планів та оперативно реагувати на зміни, що забезпечує стабільне й ефективне функціонування підприємства.

Водночас, попри стрімкий розвиток технологій та їх упровадження в систему управління, наявні певні проблемні аспекти використання інформаційних систем у бізнесі. Основною проблемою є надлишок інформації, який супро-

воджується нестачею фахівців для роботи з інформаційними системами, що призводить до низької захищеності даних. Відтак постає питання вдосконалення алгоритмів аналітики даних і впровадження технологій кібербезпеки в систему управління.

Підприємства мають забезпечити цифровізацію бізнес-процесів — перехід до повної автоматизації збирання, опрацювання та аналізу інформації за допомогою сучасних цифрових інструментів. Використання хмарних платформ надасть можливість працювати з даними в реальному часі, забезпечуючи доступність і масштабованість інформаційних систем. Упровадження блокчейн-технологій забезпечить прозорість і безпеку обміну даними, що важливо для зберігання контрактів, транзакцій та критично важливої інформації. З метою ухвалення оптимальних управлінських рішень керівникам організацій слід розробляти стратегії цифрової трансформації на основі розвитку інформаційних систем та інвестування в їхню інфраструктуру. Результатом наведених змін стане підвищення точності управлінських рішень, зниження операційних витрат, швидка адаптація до змін ринкового середовища й зростання конкурентоспроможності організації.

Отже, ефективний розвиток інформаційного забезпечення управління допоможе компаніям не лише оптимізувати внутрішні процеси, а й забезпечити стратегічну перевагу на ринку.

Список бібліографічних посилань

1. Конституція України. Документ від 28.06.1996 № 254к/96-ВР (редакція від 01.01.2020). *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
2. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII (редакція від 27.07.2023). *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>.
3. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI (редакція від 08.10.2023). *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>.
4. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV (редакція від 31.12.2023). *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>.
5. Information management. *Cambridge dictionary*. URL: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/information-management>.
6. Laudon K., Laudon J. Management Information Systems: Managing The Digital Firm. Harlow : Pearson Education Limited, 2014. 678 p.
7. O'Brien J., Marakas G. Management Information Systems. New York : McGraw-Hill/Irwin, 2009. 673 p.
8. Kaplan R. et. al. Management Accounting: Information for Decision Making. 7th ed. Cambridge Business Publishers, 2020. 500 p.
9. Davenport T. Enterprise 2.0: The New, New Knowledge Management? Harvard Business Online, 2008.
10. Коваленко Н. Організаційне забезпечення управління розвитком підприємств: цілі, принципи, функції та завдання. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. 2019. Т. 30 (69), № 4 (1). С. 69—77. doi: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/69-4-13>.
11. Сидоренко О., Половинець Д. Місце інформаційного забезпечення контрольного процесу в системі управління підприємством. *Економічний вісник. Серія: Фінанси, облік, оподаткування*. 2018. Вип. 2. С. 184—191. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ehsfat_2018_2_27.

12. Маслак О., Коробкова І. Інформаційне забезпечення процесу управління стратегічною стійкістю підприємства. *Інвестиції: практика та досвід*. 2015. № 4. С. 23—25.
13. Литвинська С., Юрченко О. Поняття "інформаційне забезпечення управління": теоретичний аспект. *Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології XXI століття* : зб. матеріалів XIII Міжнар. наук.-практ. конф. (Одеса, 16—18 вересня 2020 р.). 2020. С. 48—52.
14. 6 Types of Information (With Examples). *Indeed*. URL: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-information>.
15. What Is Data Visualization In The Context Of BI? *Analytico*. URL: <https://www.analyticodigital.com/blog/importance-of-data-visualization-in-business-intelligence>.
16. Slipchenko V., Poliahushko L., Krush O. Developing an automated system for collecting various information in the system of complex eco-energyeconomic monitoring. *Technology Audit and Production Reserves*. 2022. № 3 (2 (65)) P. 11—18.
17. Management information systems. URL: <https://kfknowledgebank.kaplan.co.uk/management-accounting/management-information-systems>.

Denys Tarasenko,

PhD of Technical Sciences, Associate Professor
of the Department of Private and Public Law
Rauf Ablyazov University East European

Management information support: analytical tools and technologies

In the context of contemporary dynamic business environments, information support serves as a critical tool for effective decision-making and organizational management. This article explores the conceptual foundations, objectives, and challenges of information support in the management process. The focus is placed on the role of information as a fundamental resource for managerial activities, emphasizing its impact on decision-making, planning, coordination, control, and motivation. The study highlights the key functions of information support, including data collection, processing, analysis, storage, and dissemination. These processes ensure the availability of accurate, relevant, and timely data to managers at all levels, enabling them to make informed decisions, forecast future developments, and mitigate risks. The article outlines the importance of integrating internal and external data sources to provide a holistic view of organizational performance and external market conditions. Special attention is paid to the technological aspect of information support, emphasizing the role of modern tools such as Decision Support Systems (DSS), Business Intelligence (BI) platforms, and Enterprise Resource Planning (ERP) systems. These technologies enhance the capacity to process large volumes of data, identify patterns, and generate actionable insights. Furthermore, the article discusses the significance of information security and the challenges associated with protecting sensitive data in a digitalized environment.

The article also examines common problems in information support, including data overload, poor data quality, insufficient integration of information systems, and cybersecurity risks. It provides recommendations for overcoming these challenges, focusing on the implementation of advanced analytical tools, improving data management practices, and fostering a culture of information awareness within organizations. This work contributes to the understanding of how effective information support can enhance managerial efficiency and adaptability in a rapidly changing environment. It underscores the necessity of continuous improvement in information management practices and technological solutions to ensure competitiveness and organizational success.

Keywords: information support; management; decision-making; data analysis; information systems; business intelligence; organizational efficiency

References

1. Konstytutsiia Ukrainy. Document vid 28.06.1996 № 254k/96-VR (redaktsiia vid 01.01.2020). *Verkhovna Rada Ukrainy*. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
2. Pro informatsiiu : Zakon Ukrainy vid 02.10.1992 № 2657-XII (redaktsiia vid 27.07.2023). *Verkhovna Rada Ukrainy*. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>.
3. Pro dostup do publichnoi informatsii : Zakon Ukrainy vid 13.01.2011 № 2939-VI (redaktsiia vid 08.10.2023). *Verkhovna Rada Ukrainy*. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>.
4. Pro elektronni dokumenty ta elektronnyi dokumentoobih : Zakon Ukrainy vid 22.05.2003 № 851-IV (redaktsiia vid 31.12.2023). *Verkhovna Rada Ukrainy*. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>.
5. Information management. (n. d.). *Cambridge dictionary*. Available at: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/information-management>.
6. Laudon K. & Laudon J. (2014). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm*. Harlow: Pearson Education Limited. 678 p.
7. O'Brien J. & Marakas G. (2009). *Management Information Systems*. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2009. 673 p.
8. Kaplan R. et. al. (2020). *Management Accounting: Information for Decision Making*. 7th ed. Cambridge Business Publishers.
9. Davenport T. (2008). *Enterprise 2.0: The New, New Knowledge Management?* Harvard Business Online.

10. Kovalenko N. (2019). Orhanizatsiine zabezpechennia upravlinnia rozvytkom pidpriemstv: tsili, pryntsyipy, funktsii ta zavdannia. *Vcheni zapysky Tavriiskoho natsionalnoho universytetu imeni V. I. Vernadskoho. Seriya: Ekonomika i upravlinnia*, T. 30 (69), № 4 (1), pp. 69—77. doi: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/69-4-13>.
11. Sydorenko O., & Polovynets D. (2018). Mistse informatsiinoho zabezpechennia kontrolnoho protsesu v systemi upravlinnia pidpriemstvom. *Ekonomichnyi visnyk. Seriya: Finansy, oblik, opodatkuvannia*, 2, pp. 184—191. Available at: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ehsfat_2018_2_27.
12. Maslak O., & Korobkova I. (2015). Informatsiine zabezpechennia protsesu upravlinnia stratehichnoiu stiikistiu pidpriemstva. *Investytzii: praktyka ta dosvid*, 4, pp. 23—25.
13. Lytvynska S., & Yurchenko O. (2020). Poniattia "informatsiine zabezpechennia upravlinnia": teoretychnyi aspekt. *Informatsiina osvita ta profesiino-komunikatyvni tekhnolohii XX stolittia* : zb. materialiv XIII Mizhnar. nauk.-prakt. konf., pp. 48—52.
14. 6 Types of Information (With Examples). (n. d.). *Indeed*. Available at: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-information>.
15. What Is Data Visualization In The Context Of BI? (n. d.). *Analytico*. Available at: <https://www.analyticodigital.com/blog/importance-of-data-visualization-in-business-intelligence>.
16. Slipchenko V., Poliahushko L., & Krush O. (2022). Developing an automated system for collecting various information in the system of complex eco-energyeconomic monitoring. *Technology Audit and Production Reserves*, 3 (2 (65)), pp. 11—18. doi: <http://doi.org/10.15587/2706-5448.2022.259069>.
17. *Management information systems*. (n. d.). Available at: <https://kfknowledgebank.kaplan.co.uk/management-accounting/management-information-systems>.

Надійшла до редакції 10 грудня 2024 року

З АРХІВУ КНИЖКОВОЇ ПАЛАТИ УКРАЇНИ



УДК 015:061.1]:002.1-028.25"1917/1921"[(477)(045)

DOI: 10.36273/2076-9555.2025.2(343).45-48

Лариса Дояр,

кандидатка історичних наук, доцентка,

завідувачка Державного архіву друку

Книжкової палати України,

e-mail: arkhiv@ukrbook.net

<https://orcid.org/0000-0003-0789-2462>

Друковані видання з фондів Книжкової палати України як джерело маловідомих фактів з історії Злуки УНР і ЗУНР*

Видання є науково цінним із кількох позицій: *по-перше*, у ньому наявні не відомі широкому загалу факти (щодо створення Високої Директорії УНР у такому складі: Голова — С. Петлюра, Диктатор Західної області УНР — доктор Є. Петрушевич; члени — професори Ф. Швець та А. Макаренко; про складання Високою Директорією 14 жовтня 1919 р. Акту обіцянки-присяги на вірність українському народові, об'єднаному в єдиній державі (по суті, це була запізнiла інституалізація січневого Акту Злуки УНР і ЗУНР); про святкування 1 листопада 1919 р. першої річниці ЗУНР у столиці УНР Кам'янці-Подільському та прибуття на цей захід західно-української делегації тощо); *по-друге*, на шпальтах журналу знаходимо рідкісні фотодокументи: порт-

рети зазначених членів Високої Директорії, військового міністра УНР, полковника Петріва та начальника штабу Головного отамана, отамана Юнаківа, світлина рядових бійців, як-от групи старшин і козаків із панцирника "Помста", фото героїв фронту: загиблого козака М. Момота й гарматника В. Яремчука; світлина з урочистої обітниці Високої Директорії на вірність УНР і присяги військ УНР (14.X.1919); спільне фото військової місії з представників Америки, Англії, Франції та Румунії з членами уряду УНР у місті Кам'янці, зроблене 31 липня 1919 р.; колективне фото урядів УНР і ЗУНР, виконане 1 листопада 1919 р. у Кам'янці під час святкування річниці утворення ЗУНР; *по-третє*, у журналі наведені текстовий (із переліком пілг) і наочний вигляд

* Закінчення. Початок див. Вісник Книжкової палати. 2025. № 2. С. 44—48.